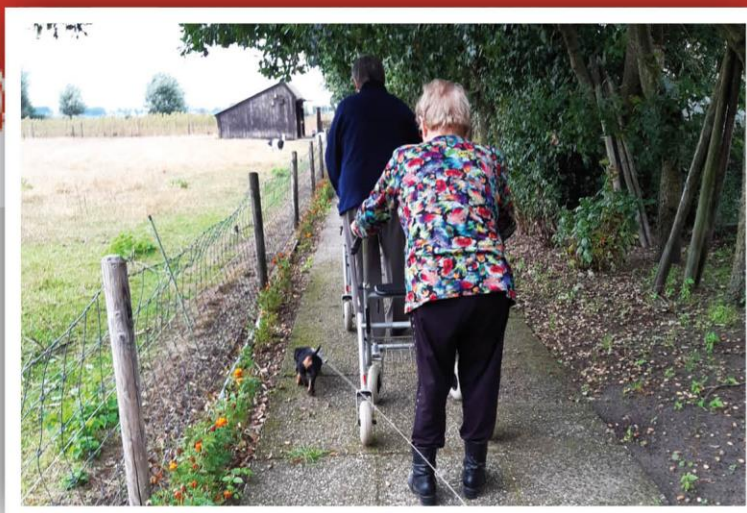




Informatie boekje



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Even voorstellen	3
1.1 Missie	3
1.2 Hoe wordt dit bereikt?	3
2 Algemene zaken	4
2.1 Openingstijden	4
2.2 Website / facebook	4
2.3 Overzicht jaaractiviteiten	4
3. Procesbeschrijving vanaf de kennismaking	5
3.1. De eerste kennismaking	5
3.2 De indicatie	5
3.3 Intakegesprek	6
3.4 De eerste dag	6
3.5 Eerste evaluatiegesprek	6
4 Kwaliteitsborging Zorgboerderij "De haam"	7
4.1 Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ)	7
4.2 Federatie Landbouw en Zorg	7
4.3 Overige keurmerken	7
5 Vragen	8

1 Even voorstellen

Welkom op Zorgboerderij "De haam". In het buitengebied van het dorp Veulen ligt Zorgboerderij "De haam". De zorgboerderij is vanaf januari 2005 een onderdeel van een gevarieerd en bijzonder boerenbedrijf. Dit familiebedrijf wordt gerund door Sef en Annerie, David en Gerdie Janssen. Voor hen is het een verrijking om het vrije leven in en om de boerderij en de kracht van de natuur met de seizoenen te kunnen delen met de cliënten die naar de zorgboerderij komen: terug naar de essentie van het leven.

De naam "De haam" is niet zomaar. Deze is afgeleid van een haam van een trekpaard. Een haam is een ovaal houten raamwerk, soms met bekleding, dat over de hals van het paard kan worden geschoven. Het verdeelt de druk over de borst bij het trekken. Symbolisch is dit wat de zorgboerderij ook doet bij haar cliënten en mantelzorgers: de druk verdelen waardoor ieder voor zichzelf meer in zijn kracht komt te staan. Vandaar ook het motto: Zorgboerderij "De haam" zorgt voor kracht. Een leuke bijkomstigheid is dat het ook indirect betrekking heeft op de woonplaats "Veulen".

1.1 Missie

Zorgboerderij "De haam" biedt dagbegeleiding aan de ouder wordende medemens, die ondersteuning en begeleiding nodig heeft. De zorgboerderij biedt een thuisgevoel waarbij goede zorg een belangrijk onderdeel van is. Wij geloven in de kracht van eenvoud, openheid en persoonlijke benadering. Zorgboerderij "De haam" zorgt voor kracht.

1.2 Hoe wordt dit bereikt?

Wij vinden het belangrijk dat de cliënt zich welkom, veilig en vertrouwd voelt op de boerderij. Dit kan door de deskundigheid en menselijke begeleiding waarbij respect, gastvrijheid, gezelligheid en herkenbaarheid voorop staan. Er wordt ingespeeld op de mogelijkheden en ondersteuning geboden bij het maken van zijn of haar keuzes. Door goed te kijken, luisteren en praten met de cliënt, voelt deze zich gehoord waardoor deze zich als persoon waardevol voelt. Zorgboerderij "De haam" gaat voor kwaliteit van leven en kan hier een bijdrage aan leveren. De zorgboerderij heeft een enthousiast team van betrokken gediplomeerde medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. De vrijwilligers en stagiaires ondersteunen de gediplomeerde medewerkers door activiteiten over te nemen, maar zij dragen niet de eindverantwoordelijkheid.

Samen met elkaar en voor elkaar.

Pak de zon en straal, beleef de warmte op Zorgboerderij "De haam".

2 Algemene zaken

2.1 Openingstijden

Wij zijn aanwezig van maandag tot en met zaterdag van 8.45 uur tot 16.45 uur. Met carnaval, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren, Kerstmis en nieuwjaarsdag zijn wij gesloten. Aan het begin van het nieuwe jaar krijgt u een jaarplanning met daarop de extra dagen dat wij gesloten zijn. In verband met scholing of overleg kan het zijn dat er extra dagen zijn dat de zorgboerderij gesloten is.

2.2 Website / facebook

De zorgboerderij heeft een eigen website waarop u o.a. informatie kunt vinden over de zorgboerderij, of er plek vrij is, de medewerkers en het laatste nieuws.

Neem gerust een kijkje. Ook zijn wij actief op facebook. Regelmatig plaatsen we berichten over onze activiteiten. Like onze pagina en blijf zo op de hoogte.

2.3 Overzicht jaaractiviteiten

De dagen op de zorgboerderij willen wij zoveel mogelijk laten leiden door de bezigheden op de boerderij en de seizoenen. De afgelopen jaren zijn er een aantal vaste activiteiten ontstaan. Over deze activiteiten wordt u via de nieuwsbrief geïnformeerd.

- Familiebijeenkomst eind maart/begin april
- Viering carnaval
- Viering verjaardag Sinterklaas
- Maken van sinterklaasattenties om mee te nemen naar huis
- Kerstviering en diner voor de cliënten
- Vieren van feestelijke aangelegenheden
- Om de 2 jaar een open dag voor iedereen toegankelijk

3. Procesbeschrijving vanaf de kennismaking

3.1. De eerste kennismaking

Meestal wordt namens de cliënt door familie of een zorg- of hulpverlener contact opgenomen om een kijkje te nemen op de zorgboerderij. Er wordt een afspraak gepland in de agenda. Hierbij wordt een telefoonnummer van de contactpersoon gevraagd om te kunnen communiceren. De eerste kennismaking duurt ruim 1 uur.

Tijdens deze eerste kennismaking wordt er een rondgang over het bedrijf gegeven, wordt er zoveel mogelijk informatie gegeven en vragen beantwoord. Met behulp van fotoboeken krijgt u een beeld van de activiteiten op de zorgboerderij. De volgende persoonlijke gegevens van de cliënt worden geregistreerd: naam, adres, woonplaats en de geboortedatum. Dit om het naderhand opvragen van een indicatie te vergemakkelijken. De kennismakingsgegevens worden direct vernietigd bij het niet starten van de dagbesteding.

3.2 De indicatie

Indien er interesse is in de dagbesteding op de zorgboerderij zijn er 4 zaken van belang:

1. de indicatie voor dagbesteding is al in uw bezit;
 2. de indicatie voor dagbesteding moet nog aangevraagd worden;
 3. vervoersindicatie;
 4. klopt de zorgzwaarte bij het beleid van de zorgboerderij.
- Ad. 1. Wanneer de indicatie al in uw bezit is, moet gekeken worden of deze al op de juiste zorgaanbieder staat. Zo ja, dan kan gekeken worden naar een mogelijke startdatum. Zo nee, dan moet de indicatie eerst overgezet worden naar de juiste zorgaanbieder.
 - Ad. 2. Wanneer er nog geen indicatie aangevraagd is, zal deze eerst aangevraagd moeten worden bij de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Dit kan gedaan worden door de betrokken zorg-of hulpverlener, de huisarts of familie zelf. De indicatie zal op een hoofdaanbieder gezet moeten worden. De zorgboerderij zal hier de juiste gegevens voor geven. Het afgeven van een indicatie kan maximaal 6 weken duren. Meestal gaat dit sneller. Zodra de indicatie in ons bezit is, kunnen wij de zorg bieden.
 - Ad. 3. Deze wordt in de meeste gevallen toegekend door de indicatiesteller. Als u in het bezit bent van een vervoersindicatie kunt u gebruik maken van ons groepsvervoer. Dit gebeurt in gezamenlijk overleg. Of deze dienst uitgevoerd kan worden bepaald de directie van de zorgboerderij.
 - Ad.4. "De haam" heeft hiervoor richtlijnen. Bij intake worden deze indien nodig besproken.

3.3 Intakegesprek

Wanneer wij in het bezit zijn van een indicatie en er is plek vrij, dan wordt er contact opgenomen voor een intakegesprek. Ter voorbereiding van dit gesprek krijgt u informatie mee waar gegevens gevraagd worden die wij nodig hebben om de zorg te kunnen opstarten. Nadat alles geregeld is, plannen we in overleg welke dag gestart kan worden en wordt (indien nodig) het vervoer geregeld.

3.4 De eerste dag

Voor u en ons is het prettig als u op de eerste dag op de zorgboerderij gebracht wordt door een familielid/contactpersoon. Er wordt dan tevens de informatie besproken die u meegekregen heeft bij het intakegesprek. Een dag op de zorgboerderij begint rond 10.00 uur en eindigt om 15.30 uur. De chauffeurs beginnen rond 8.45 met het ophalen van de cliënten en middags vanaf 15.30 uur wordt u weer thuisgebracht. Hoe laat u opgehaald en thuis gebracht wordt is geheel indicatief en afhankelijk van de route. De route kan per dag verschillen en is ook afhankelijk van afmeldingen en de drukte van het verkeer. De week erop kunt u het opgehaalde - en het thuisgebrachte tijdstip wel als maatstaf nemen (wel weer afhankelijk van afmeldingen en drukte op de weg).

Laat de eerste dag maar alles over u heenkomen. U doet gewoon mee waar u aan mee wilt doen en gaandeweg de tijd vormt een dag op de zorgboerderij zich vanzelf naar uw behoeften, wensen en interesses. Geef uzelf 6 weken de kans om een beeld te vormen van de dagbesteding op de zorgboerderij.

3.5 Eerste evaluatiegesprek

Na 6 weken is er een evaluatiegesprek met u en/of uw contactpersoon en de vaste professionele medewerkster van de zorgboerderij. In dat gesprek wordt er gekeken hoe de cliënt de periode heeft ervaren. Tijdens de eerste 6 weken stellen wij een zorg (leef) plan op. Dit wordt besproken tijdens deze evaluatie. Van dit gesprek wordt een kort verslag gemaakt. Zowel het zorg(leef)plan als het verslag dient ondertekend te worden.

4 Kwaliteitsborging Zorgboerderij “De haam”

4.1 Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ)

Zorgboerderij “De haam” is aangesloten bij CLZ. 60 Limburgse zorgboeren hebben zich verenigd om het voor zorgvragers, gemeenten, zorgaanbieders en zorgverwijzers nog makkelijker te maken een passende plek te vinden. Centraal staat hierbij de bezoeker. Wat vindt hij/zij belangrijk, wat geeft plezier en wat draagt bij aan de lichamelijke- en geestelijke gezondheid? En wat kan de zorgboerderij hierin betekenen?

Voor meer informatie ziet: www.limburgsezorgboeren.nl

4.2 Federatie Landbouw en Zorg

Cliënten, zorginstellingen en zorgfinanciers willen de kwaliteit van de zorg kunnen toetsen en meten. Om een goede kwaliteit van zorg te kunnen en blijven bieden, is de zorgboerderij aangesloten bij de Federatie Landbouw en zorg. Deze heeft een kwaliteitssysteem voor zorgboerderijen waar wij als zorgboerderij aan deelnemen.

Vanaf april 2007 is de zorgboerderij in het bezit van het keurmerk “Kwaliteit laat je zien”. Met dit keurmerk voldoet de zorgboerderij aan:

- Kwaliteitswet zorginstellingen
- ARBO wet
- Wet klachtenrecht
- Wet bescherming persoonsgegevens
- Wet medezeggenschap van cliënten zorginstellingen.

Voor meer informatie: <https://zorgboeren.nl/>

Wilt u graag het jaarverslag lezen ga dan naar <http://www.dehaam.nl/praktische-informatie/>

U kunt dit verslag daar downloaden. Het is ook mogelijk dit op te vragen bij Zorgboerderij “De haam”.

4.3 Overige keurmerken

- We beschikken over het zoönose keurmerk van de Gezondheidsdienst.
- We zijn gecertificeerd leerbedrijf erkend door Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

5 Vragen

Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op! Bezoek www.dehaam.nl voor meer informatie, bel 0478-515292 of stuur een e-mail naar info@dehaam.nl. Wij helpen u graag.

Zorgboerderij “De haam” is goed bereikbaar door de centrale ligging tussen de gemeenten Venray en Horst aan de Maas.

Een vriendelijke groet,

Gerdie Janssen-Maas

Annerie Janssen-Thissen

